

Onderwerp: BELANGRIJK: informatie over nieuw ICT-systeem gemeente Alkmaar

Beste zorgaanbieder,

Gemeente Alkmaar gaat vanaf 6 januari 2025 over naar een nieuw systeem, ZorgNed, voor de uitvoering van de Wmo (inclusief beschermd wonen), de Jeugdwet en wonen. In deze mail leest u wat dit voor u betekent.

De informatie gaat over het berichtenverkeer en de wijze waarop meldingen / verlengingsverzoeken ingediend kunnen worden. Wij willen u daarom vragen deze mail door te sturen naar de medewerkers van uw organisatie die hiervan op de hoogte moeten zijn.

Berichtenverkeer

Vanaf 20 december 2024 sluiten we het berichtenverkeer gefaseerd af. Vanwege de overgang is een volledige onderbreking van het berichtenverkeer noodzakelijk tussen 24 december 2024 en 6 januari 2025. Onze telefonische dienstverlening en bereikbaarheid via mail blijft behouden. Het kan zijn dat u een schriftelijk bericht krijgt om zorg in te zetten. U kunt op basis van dit bericht zorg leveren. Vanaf 6 januari 2025 ontvangt u van deze schriftelijke toewijzing alsnog een 301-bericht.

Overzicht tijdspad berichtenverkeer

In onderstaand overzicht staat aangegeven tot wanneer wij berichten kunnen verwerken. U kunt berichten blijven sturen tussen 24 december 2024 en 6 januari 2025. Deze berichten verwerken wij in het nieuwe systeem vanaf 6 januari 2025. Wij starten dan de dienstverlening weer op zoals u van ons gewend bent.

Heen-bericht	Aanleveren tot	Wie	Retour-bericht	Ontvangst voor	Wie
315	20 dec 17.00 uur	Zorgaanbieder	316	24 dec 12.00 uur	Gemeente
305	20 dec 17.00 uur	Zorgaanbieder	306	24 dec 12.00 uur	Gemeente
307	20 dec 17.00 uur	Zorgaanbieder	308	24 dec 12.00 uur	Gemeente
323	20 dec 17.00 uur	Zorgaanbieder	325	24 dec 12.00 uur	Gemeente
302	20 dec 17.00 uur	Zorgaanbieder			

Wij vragen uw begrip voor het tijdelijk afwijken van de verwerkingstermijnen zoals vastgelegd in het Standaard Administratie Protocol. Wij doen ons best het berichtenverkeer zo snel mogelijk weer volledig op te starten.

Verbetering digitale dienstverlening

Tegelijkertijd verbeteren we ook onze digitale dienstverlening. Via onze website komen per 6 januari 2025 voor zowel Jeugd, Wmo, Beschermd wonen als Wonen ook digitale (hulpvraag)formulieren beschikbaar. Online ingevulde formulieren komen direct binnen in ons systeem en in de werkvoorraad waardoor wij de doorlooptijden kunnen versnellen.

Deze formulieren zijn zowel met, als zonder, DigiD in te vullen. Het voordeel van het invullen via DigiD is dat er minder gegevens handmatig ingevuld moeten worden. Het formulier met DigiD kunt u samen met de cliënt invullen. Wij willen u vragen om (hulp)vragen, aanmeldingen en verlengingsverzoeken vanaf 6 januari 2025 digitaal via onze website in te dienen in plaats van per e-mail. Onze telefonische bereikbaarheid blijft ongewijzigd.

Nieuw regionaal aanvraagformulier Jeugd online

Nieuw is ook het regionaal aanvraagformulier Jeugd, die digitaal op de website van de gemeente Alkmaar beschikbaar komt. Dat betekent voor u als zorgaanbieder dat u het formulier, met de client samen, online kan invullen. Na het invullen ontvangen wij in ons systeem automatisch bericht hiervan. Deze manier van werken zorgt voor een aanzienlijke administratieve lastenverlichting en heeft een gunstig effect op de doorlooptijden. De huidige route via e-mail verdwijnt voor dit formulier niet per direct, echter de online route heeft wel onze voorkeur!

Clientportaal

Ook gaat de gemeente Alkmaar per 6 januari 2025 gebruik maken van een clientportaal. Cliënten die vanaf dat moment een melding bij ons doen, kunnen middels DigiD toegang krijgen tot het clientportaal. Via het clientportaal kunnen cliënten inzage krijgen in documenten, de voortgang en status van hun melding inzien en tevens ook ondersteuningsplannen digitaal ondertekenen.

Heeft u naar aanleiding van deze mail vragen? Neem dan contact met ons op via de mail. Dat kan eenvoudig door deze mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Tanja van Emmerik
Unitmanager MO
Gemeente Alkmaar